

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Onlinekurse HfH

Geltung AGB	<p>Durch das Abschicken einer Bestellung erklärt sich der Besteller/die Bestellerin ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.</p> <p>Die Produkte und Preise der Onlinekurse HfH gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Besteller/die Bestellerin den Bestellvorgang auf der Website abschliesst und anschliessend die angezeigten Bestellangaben zum Versand nochmals bestätigt.</p>
Anmeldung	Wir nehmen nur online Anmeldungen entgegen. Bitte melden Sie sich direkt über unsere Homepage <a href="http://www.onlinekurse-hfh.ch">www.onlinekurse-hfh.ch</a> an.
Bestätigung	Direkt nach der Anmeldung erhalten Sie per Mail eine Bestätigung. Bitte überprüfen Sie nochmals Ihre Angaben, insbesondere Mailadresse und Mobilgerätenummer (diese werden später fürs Login benötigt). Allfällige Änderungen können Sie uns unter <a href="mailto:onlinekurse@hfh.ch">onlinekurse@hfh.ch</a> melden.
Kompatibilität	Um die Kompatibilität der Hard- und Software Ihres Geräts mit unseren Diensten zu testen, verweisen wir Sie auf unseren kostenlosen Gratis-Kurs. Um zusätzliche Materialien betrachten zu können, wird es erforderlich sein, dass Sie auf Ihrem Gerät Software installiert haben, welche in der Lage ist, PDF-Dateien (Format .pdf) und Microsoft Word-Dateien (Format .docx) darzustellen.
Login	<p>Für das Login senden wir Ihnen nach Eingang Ihrer Zahlung die Zugangsdaten zu. Bei jedem Login erhalten Sie aus Sicherheitsgründen einen SMS-Code auf Ihr Mobilgerät, den Sie jeweils auf der Website eingeben müssen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass das Login persönlich und nicht übertragbar ist. Es ist nicht gestattet die Logindaten an Dritte weiter zu geben. Von Ihnen verursachter Missbrauch der Logindaten führt zu einer Sperrung des Zugangs und Ausschluss aus dem Onlinekurs.</p>
Abmeldung/Widerruf	Eine Abmeldung oder ein Widerruf ist nur vor dem ersten Login mittels der zur Verfügung gestellten Zugangsdaten möglich. In jedem Fall berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-

Preise	<p>Der Preis für die Kursteilnahme entspricht den bei der Bestellung gültigen Preisangaben auf der Website. Soweit nicht anderweitig gekennzeichnet, sind sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop in Schweizer Franken aufgeführt. Der Preis wird zusätzlich auf der Übersichtsseite angezeigt, bevor Sie die Bestellung aufgeben.</p>
Zahlung	<p>Die Zahlung ist grundsätzlich möglich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per Kreditkarte</li> <li>• per Rechnung</li> </ul> <p>Der zu zahlende Preis ist unverzüglich nach Abschluss des Vertrags fällig.</p> <p>Bezahlung per Kreditkarte: Ihre Kreditkarte belasten wir, sobald wir Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Onlinekurs zuschicken.</p> <p>Zahlungen können per Kreditkarte (MasterCard, Visa/Visa Electron, PostFinance Card) getätigt werden.</p> <p>Bezahlung per Rechnung: Falls Sie per Rechnung bezahlen, wird Ihnen diese per Post zugestellt. Sobald Sie den Kursbeitrag bezahlt haben, senden wir Ihnen die Zugangsdaten zum Onlinekurs per Mail zu. Dies dauert in der Regel ca. eine Woche. Falls Sie diesen Prozess beschleunigen möchten, können Sie uns eine Kopie des Zahlungsbelegs per Mail an <a href="mailto:onlinekurse@hfh.ch">onlinekurse@hfh.ch</a> zusenden.</p>
Sach- und Rechtsmängel	<p>Wir bemühen uns um einen störungsfreien Betrieb unserer Website. Aufgrund technischen Versagens, Angriffe Dritter, menschlichen Versagens oder erforderlicher Wartungsarbeiten können Unterbrechungen auftreten. Die vorübergehende, kurzfristige Nichtverfügbarkeit der Website stellt daher keine Nichterfüllung des Vertrags unsererseits dar.</p>
Kundenservice und -support	<p>Bei Fragen, Anmerkungen und Beanstandungen betreffend Ihre Bestellung wenden Sie sich bitte per Mail (<a href="mailto:onlinekurse@hfh.ch">onlinekurse@hfh.ch</a>) oder per Telefon (+41 44 317 11 81) an uns.</p>
Laufzeit und Kündbarkeit	<p>Vertragsdauer und Zugriffsrecht für einen Onlinekurs dauern ein Jahr. Vertrag und Zugriffsrecht erlöschen automatisch nach Ablauf dieses Jahres und bedürfen keiner Kündigung. Es erfolgt keine automatische Verlängerung. Während der Laufzeit ist keine Kündigung und Teilrückzahlung des Kursbetrages möglich.</p>
Kursbestätigung	<p>Sobald Sie alle Lernkontrollen bestanden haben, schicken wir Ihnen die Kursbestätigung zu.</p>

	Werden nicht alle Lernkontrollen innerhalb der Vertragsdauer bestanden, besteht kein Anrecht auf eine Kursbestätigung.
Nutzungsrechte (inkl. Downloads)	Die angebotenen Kursinhalte sind nur für Ihren privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Jede andere Nutzung stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Die Anfertigung von Kopien zum Zwecke des Verkaufs, kommerziellen Verleihs, der öffentlichen Ausstrahlung oder Weitergabe bzw. Überlassung an Dritte ist ausdrücklich untersagt.
Datenschutz	Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden im Rahmen der Bestellabwicklung bearbeitet und nur im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften gespeichert.
Anwendbares Recht, Gerichtsstand	Die Rechtsverhältnisse im Rahmen der Onlinekurse HfH unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Zürich.